

Пользовательское соглашение BookingSaaS

Редакция от **2 сентября 2026 года**

Настоящее Соглашение регулирует использование платформы BookingSaaS владельцами объектов размещения, их уполномоченными пользователями и гостями, которые пользуются публичным модулем бронирования или клиентским чатом.

Ключевое разграничение. Физическое лицо **Мокшанова Анна Владимировна**, ИНН **551703221339**, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (НПД), предоставляет программную платформу BookingSaaS (далее - «Администратор»).

Договор проживания, найма или оказания дополнительных услуг заключается непосредственно между гостем и выбранным владельцем объекта. Владелец объекта определяет описание, доступность, цены, правила заезда, отмены и возврата и отвечает за оказание услуг гостю.

1. Общие положения и акцепт

1.1. Администратор и правообладатель BookingSaaS - физическое лицо **Мокшанова Анна Владимировна**, ИНН **551703221339**, применяющее НПД. Реквизиты указаны в разделе 22.

1.2. Соглашение является предложением заключить договор об использовании Платформы на изложенных условиях. Для владельца аккаунта договор становится заключенным при первом из действий: подтверждение согласия в интерфейсе, активация созданного аккаунта, начало использования Платформы или оплата подписки. Для гостя акцептом является начало использования публичного модуля, отправка заявки на бронирование, вход в клиентский кабинет или отправка сообщения через чат.

1.3. Лицо, действующее от имени организации, индивидуального предпринимателя либо иного владельца аккаунта, подтверждает наличие необходимых полномочий.

1.4. Если пользователь не согласен с Соглашением, он не должен использовать Платформу.

1.5. Отдельные функции могут сопровождаться специальными условиями владельца объекта, платежного провайдера или внешнего сервиса. При противоречии специальные условия применяются к соответствующей функции, но не изменяют отношения, не связанные с ней.

2. Термины

Платформа - сайт **booking-saas.ru**, веб-приложение, PWA, мобильное приложение, API, публичные модули бронирования, клиентский кабинет и виджеты BookingSaaS.

Владелец аккаунта - физическое лицо (в том числе применяющее НПД), индивидуальный предприниматель, организация или иное лицо, для которого создано рабочее пространство BookingSaaS.

Пользователь аккаунта - владелец, администратор или иное уполномоченное владельцем аккаунта лицо, которому предоставлен доступ.

Владелец объекта - лицо, разместившее в Платформе объект и предложение о проживании, найме или дополнительных услугах.

Гость - физическое лицо, использующее публичный модуль, клиентский кабинет, оплату брони или чат.

Контент - сведения, тексты, изображения, файлы, цены, правила, сообщения и иные материалы, размещенные пользователем.

Плательщик - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, оплачивающее услуги Платформы либо, если применимо, бронирование.

3. Назначение и функции Платформы

3.1. BookingSaaS помогает владельцу аккаунта:

- вести объекты, занятость, цены, скидки, услуги, сборы и правила размещения;
- создавать, изменять и учитывать бронирования и закрытые даты;
- хранить клиентскую базу, заметки, историю взаимодействий и платежей;
- публиковать модуль прямого бронирования на стандартном или собственном домене;
- общаться через клиентский чат и подключенные каналы;
- управлять задачами пользователей аккаунта, файлами, аналитикой и интеграциями;
- использовать разрешенные AI-функции как вспомогательный инструмент.

3.2. Платформа является инструментом автоматизации. Администратор не управляет объектами пользователей, не определяет наличие мест, стоимость проживания и правила оказания услуг.

3.3. PWA и мобильное приложение поддерживают чтение ранее загруженных данных без сети. Изменение данных офлайн не выполняется и не ставится в локальную очередь.

4. Заявка, аккаунт и пользователи

4.1. Публичная заявка на подключение не создает аккаунт автоматически и не обязывает Администратора заключить договор. Администратор вправе проверить заявку, запросить уточнения, одобрить или отклонить ее.

4.2. После одобрения первый владелец получает одноразовую ссылку для активации. Владелец отвечает за актуальность контактных данных и действия всех пользователей своего аккаунта.

4.3. В аккаунте применяются роли. Владелец может выполнять все операции, включая удаление аккаунта. Администратор аккаунта может работать с данными и настройками, но не вправе удалить аккаунт. Системный super admin действует только в отдельном служебном контуре Администратора; доступ к нему имеет Администратор и/или привлеченные им уполномоченные исполнители в пределах необходимых полномочий.

4.4. Нельзя оставлять аккаунт без активного владельца. Владелец обязан своевременно отключать доступ лиц, которые более не уполномочены работать с аккаунтом.

4.5. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность пароля, кодов, ссылок входа и токенов. Действия в действующей сессии считаются совершенными соответствующим пользователем, пока Администратор не уведомлен о компрометации.

5. Права и обязанности Администратора

5.1. Администратор обязуется предоставлять Платформу в пределах оплаченного или пробного доступа, обеспечивать разумные меры безопасности и поддержку по указанным контактам. Для отдельных технических функций Администратор вправе привлекать подрядчиков и поставщиков услуг на договорной основе.

5.2. Администратор вправе:

- обновлять Платформу, исправлять ошибки, менять интерфейс и техническую реализацию без ухудшения уже оплаченного основного объема услуг;
- проводить профилактические и аварийные работы;
- ограничить доступ при угрозе безопасности, нарушении закона, просрочке оплаты или существенном нарушении Соглашения;
- запрашивать сведения, необходимые для проверки полномочий, платежа, инцидента или соблюдения закона;
- удалять явно незаконный контент либо ограничивать его публичный показ.

5.3. При плановом существенном перерыве Администратор по возможности уведомляет пользователей заранее. Аварийные работы могут выполняться без предварительного уведомления.

6. Обязанности владельца аккаунта и пользователей

6.1. Владелец аккаунта и пользователи обязаны:

- предоставлять достоверные сведения и поддерживать их актуальность;
- использовать Платформу законно и только в рамках предоставленных полномочий;

- обеспечивать права на Контент и законные основания обработки персональных данных;
- самостоятельно проверять цены, доступность, налоги, правила проживания, отмены, возвраты и содержание публичных страниц;
- защищать устройства и учетные данные, не передавать доступ посторонним;
- своевременно оплачивать подписку и услуги внешних провайдеров;
- уведомлять Администратора об ошибках, инцидентах и несанкционированном доступе.

6.2. Запрещается использовать Платформу для нарушения прав третьих лиц, рассылки спама, распространения вредоносного кода, обхода ограничений, несанкционированного доступа, тестирования защищенности без письменного согласования, а также для обработки незаконно полученных или заведомо избыточных данных.

7. Контент пользователя

7.1. Исключительные права на Контент сохраняются за его правообладателем. Владелец аккаунта предоставляет Администратору на срок размещения простое безвозмездное право технически воспроизводить, хранить, преобразовывать формат и показывать Контент исключительно для работы Платформы.

7.2. Владелец аккаунта отвечает за достоверность опубликованных описаний, адресов, фотографий, цен, ограничений и условий. Администратор не обязан предварительно проверять Контент.

7.3. Режим «Своя верстка» позволяет владельцу аккаунта размещать собственные HTML, CSS и JavaScript. Владелец аккаунта самостоятельно отвечает за их законность, безопасность, доступность и соблюдение прав посетителей. Предварительный просмотр выполняется в изолированной среде, но публичная публикация остается действием владельца аккаунта.

8. Публичное бронирование и отношения с гостем

8.1. Публичный модуль предоставляет гостю техническую возможность выбрать даты, состав гостей, объект, услуги и вариант оплаты, рассчитать стоимость по настройкам владельца объекта и отправить заявку.

8.2. Договор проживания, гостиничных услуг, найма помещения и дополнительных услуг заключается между гостем и владельцем объекта. Администратор не является исполнителем этих услуг, не заселяет гостя и не принимает решения об отмене, штрафе, залоге или возврате.

8.3. До отправки заявки гость обязан проверить:

- наименование и контакты владельца объекта;
- описание объекта и услуг, даты, количество гостей и итоговую стоимость;
- условия заезда и выезда, оплаты, залога, отмены, незаезда и возврата;
- ограничения тарифа и иные правила владельца объекта.

8.4. После создания брони Платформа показывает подтверждение и может направить сервисное уведомление. Конкретный статус брони и необходимость дополнительного подтверждения определяются настройками и правилами владельца объекта.

8.5. Изменение или отмена выполняются через доступные функции клиентского кабинета либо путем обращения к владельцу объекта. Если функция отсутствует, гость должен использовать контакты владельца объекта.

8.6. Претензии о качестве проживания, соответствии объекта описанию, заселении, незаезде, штрафе и возврате оплаты предъявляются владельцу объекта. Администратор рассматривает обращения, относящиеся к технической работе Платформы.

9. Оплата бронирования

9.1. Если владелец объекта подключил онлайн-оплату, платеж проводится через выбранного им платежного провайдера. Получателем денег за проживание, услуги или залог является владелец объекта либо указанное им уполномоченное лицо.

9.2. Данные банковской карты вводятся в защищенном интерфейсе платежного провайдера. BookingSaaS не получает и не хранит полный номер карты, срок действия и код безопасности.

9.3. Доступные варианты могут включать оплату проживания, залога, обоих компонентов или оплату на месте. Точный состав платежа отображается до перехода к оплате.

9.4. Возврат, удержание и срок зачисления определяются законом, условиями владельца объекта, правилами тарифа, платежного провайдера и банка. Технический статус в Платформе не заменяет обязанность владельца объекта рассмотреть законное требование гостя.

10. Пробный период, тариф и оплата BookingSaaS

10.1. Новому одобренному аккаунту предоставляется бесплатный пробный период на 14 дней с лимитом до 3 активных бронируемых ресурсов, если при создании аккаунта не указаны иные условия.

10.2. После пробного периода доступ предоставляется по предоплате. Стоимость состоит из базовой подписки и платы за дополнительные активные бронируемые ресурсы сверх включенного лимита. Актуальные цены, выбранный лимит, период и итоговая сумма показываются в разделе оплаты до подтверждения платежа.

10.3. Подписку можно оплатить на 1, 3, 6 или 12 месяцев. Увеличение лимита ресурсов в активном периоде оплачивается отдельно. Уменьшение лимита применяется при следующей полной оплате после отключения лишних активных ресурсов; автоматический перерасчет за прошедшую часть периода не выполняется.

10.4. Плательщиком услуг BookingSaaS может быть физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо. Оплата проводится через платежного провайдера или иной безналичный способ, доступный в интерфейсе Платформы на момент оплаты. Конкретный платежный провайдер может изменяться; применяемый способ и условия оплаты отображаются пользователю до подтверждения платежа.

10.5. При оплате организацией или индивидуальным предпринимателем плательщик обязан предоставить корректные наименование/ФИО и ИНН, необходимые для правильного отражения расчета. После получения оплаты за собственные услуги Администратор формирует чек НПД в приложении/сервисе «Мой налог» либо через иной предусмотренный законом канал и передает его покупателю (заказчику) в установленном порядке.

10.6. Доступ и лимиты активируются только после серверного подтверждения успешного платежа или подтверждения поступления средств применимым способом; возврат пользователя на страницу результата сам по себе не подтверждает оплату.

10.7. При окончании оплаченного периода основная работа в аккаунте ограничивается, однако сохраняется доступ к разделам оплаты и истории платежей.

10.8. Владелец аккаунта вправе отказаться от дальнейшего использования в любое время. Возврат оплаты за уже начавшийся период производится в случаях и объеме, предусмотренных законом, настоящим Соглашением или отдельным решением Администратора. Для пользователя, имеющего статус потребителя, обязательные права на отказ от услуг и возврат денежных средств сохраняются в полном объеме. Неиспользование Платформы само по себе не является основанием автоматического возврата сверх требований закона.

11. Интеграции и внешние сервисы

11.1. Платформа может подключаться к внешним сервисам связи, календарям, площадкам бронирования, платежным, телефонным и иным сервисам. Фактически доступный перечень интеграций определяется текущей функциональностью Платформы и отображается в интерфейсе. Интеграция включается владельцем аккаунта и регулируется также правилами соответствующего внешнего провайдера.

11.2. Владелец аккаунта подтверждает право использовать введенные реквизиты, токены, сообщества, объявления и календари. Он самостоятельно оплачивает услуги внешнего провайдера, если иное прямо не указано.

11.3. Администратор не отвечает за изменение API, блокировку аккаунта, задержку, искажение или недоступность внешнего сервиса, но принимает разумные меры для корректной обработки подтвержденных ответов интеграции.

11.4. Отключение интеграции может прекратить последующую синхронизацию, но не обязано удалять уже созданные брони, сообщения, платежи и журнал операций, если они нужны для учета или исполнения закона.

11.5. Если подключаемая владельцем аккаунта внешняя интеграция предполагает передачу персональных данных за пределы Российской Федерации, владелец аккаунта обязан до ее использования обеспечить соблюдение применимых требований к такой передаче. Это правило не относится к встроенным AI-функциям, для которых действует раздел 12.

12. AI-функции

12.1. AI доступен только при одновременном разрешении на уровне Платформы и аккаунта. При отключении автоматические диалоги передаются менеджерам/пользователям аккаунта, а незавершенные ответы могут быть проигнорированы.

12.2. AI может помогать отвечать на вопросы, искать сведения в документации, подбирать доступные объекты и рассчитывать цену через разрешенные инструменты. AI не заключает договор проживания и не создает юридически значимую операцию без отдельной проверки Платформы.

12.3. Результат AI может быть неполным или ошибочным. Пользователь обязан проверять важные сведения и не использовать ответ как профессиональную юридическую, медицинскую, финансовую или иную консультацию.

12.4. Встроенные AI-функции работают на серверной инфраструктуре, расположенной на территории Российской Федерации. При использовании встроенных AI-функций трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

12.5. Для работы встроенного AI могут обрабатываться текст запроса, необходимая часть истории диалога и разрешенный рабочий контекст. Такая обработка осуществляется на территории Российской Федерации; персональные данные в рамках встроенного AI за пределы Российской Федерации не передаются.

13. Интеллектуальная собственность

13.1. Исключительные права на программный код, дизайн, базы служебных материалов, документацию, логотип и обозначение BookingSaaS принадлежат Администратору и/или соответствующим правообладателям в части используемых сторонних компонентов.

13.2. На срок действия доступа пользователю предоставляется простая, непередаваемая, ограниченная лицензия на использование Платформы по назначению через предоставленный интерфейс.

13.3. Запрещены копирование существенных частей, перепродажа доступа, декомпиляция, обход технических ограничений и создание производного сервиса на основе Платформы, кроме случаев, прямо разрешенных законом или письменным соглашением.

14. Персональные данные

14.1. Обработка данных самим Администратором описана в Политике конфиденциальности BookingSaaS. Если по закону требуется согласие, оно оформляется отдельно.

14.2. Владелец аккаунта является оператором данных своих работников/уполномоченных лиц, гостей, клиентов и участников переписки в той мере, в которой самостоятельно определяет цели и состав обработки. Он поручает Администратору обработку таких данных для предоставления Платформы.

14.3. Подробные условия поручения содержатся в разделе 15 и являются неотъемлемой частью Соглашения.

15. Поручение на обработку персональных данных

15.1. Владелец аккаунта поручает Администратору совершать с персональными данными автоматизированные действия: сбор через предоставленные формы, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа уполномоченным пользователям и выбранным интеграциям, блокирование, удаление и уничтожение.

15.2. Цель поручения - предоставление функций BookingSaaS: ведение клиентов и броней, расчет стоимости, клиентский кабинет, коммуникации, задачи, файлы, платежи, интеграции, аналитика, поддержка, безопасность и резервное восстановление.

15.3. Категории субъектов: пользователи аккаунта, гости, клиенты, плательщики, участники переписки, представители контрагентов. Перечень данных: имя, телефон, email, роль и место работы, сведения о бронировании и проживании, составе гостей, услугах и оплате, сообщения и вложения, внешние идентификаторы, файлы и технические журналы.

15.4. Администратор обязуется:

- соблюдать конфиденциальность, принципы и правила обработки персональных данных;
- обрабатывать данные только в целях исполнения Соглашения и документированных указаний владельца аккаунта, если указание не противоречит закону;

- применять необходимые правовые, организационные и технические меры защиты;
- обеспечивать первичный сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных и серверной инфраструктуры на территории Российской Федерации;
- по обоснованному запросу предоставлять сведения, подтверждающие принятые меры;
- помогать владельцу аккаунта отвечать на законные запросы субъектов в пределах доступных функций и своей роли;
- уведомлять владельца аккаунта о подтвержденном инциденте без необоснованной задержки в срок, позволяющий ему исполнить предусмотренные законом обязанности;
- после прекращения поручения удалить или вернуть данные в согласованном формате, кроме сведений, которые должны храниться по закону, и резервных копий до окончания их плановой ротации.

15.5. Администратор вправе привлекать обработчиков инфраструктуры, связи, оплаты и иных необходимых функций при условии договорного возложения требований конфиденциальности и безопасности. Встроенные AI-функции работают на серверной инфраструктуре, расположенной на территории Российской Федерации; трансграничная передача персональных данных в рамках встроенного AI не осуществляется. Подключенные самим владельцем аккаунта интеграции считаются его документированным указанием на передачу необходимого объема данных.

15.6. Подключенные самим владельцем аккаунта внешние интеграции считаются его документированным указанием на передачу необходимого объема данных. Владелец аккаунта гарантирует наличие законного основания обработки и поручения, информирование субъектов, получение необходимых согласий и соблюдение требований к трансграничной передаче, если она возникает из выбранной им внешней интеграции. Ответственность перед субъектом за законность целей и исходный сбор несет владелец аккаунта как оператор.

16. Безопасность и локальные данные

16.1. Администратор использует серверные сессии, разграничение доступа, криптографические хеши паролей и токенов, шифрование секретов интеграций, защищенные каналы и иные меры, соответствующие характеру Платформы.

16.2. При включенном офлайн-доступе ранее открытые данные могут сохраняться на устройстве пользователя. Локальный кеш не шифруется приложением и может быть доступен лицу, получившему доступ к разблокированному профилю браузера или устройству. Пользователь обязан применять блокировку экрана и не использовать офлайн-режим на общедоступных устройствах.

16.3. При подозрении на компрометацию пользователь должен немедленно завершить сессию, сменить пароль и сообщить Администратору.

17. Доступность, обновления и поддержка

17.1. Администратор стремится обеспечивать непрерывную работу, но не гарантирует абсолютную доступность, отсутствие ошибок и совместимость со всеми устройствами и внешними сервисами.

17.2. Платформа может быть временно недоступна из-за обновлений, аварий, действий провайдеров, ограничений связи и обстоятельств непреодолимой силы.

17.3. WebSocket и уведомления сообщают об изменениях, но не заменяют данные профильного HTTP API. Пользователь должен проверять актуальное состояние брони, платежа или сообщения в соответствующем разделе.

18. Ответственность

18.1. Каждая сторона отвечает за нарушение Соглашения при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

18.2. Администратор отвечает за техническое предоставление BookingSaaS, но не отвечает за:

- Контент, цены, правила и действия владельца объекта;
- качество проживания, заселение, отмену, штраф или возврат по договору гостя с владельцем объекта;
- сбои внешнего провайдера вне разумного контроля Администратора;
- последствия передачи пользователем доступа, незаконной загрузки данных или игнорирования предупреждений;
- решения, принятые исключительно на основании непроверенного AI-ответа или офлайн-копии данных.

18.3. В отношениях с владельцами аккаунтов, использующими Платформу в предпринимательской или иной профессиональной деятельности, совокупная ответственность Администратора по Соглашению ограничивается суммой, уплаченной за последние 3 месяца, кроме умысла, нарушения исключительных прав, обязательств по конфиденциальности и случаев, когда ограничение запрещено законом.

18.4. Ничто в Соглашении не ограничивает обязательные права потребителя и не изменяет установленную законом ответственность владельца объекта, платежного провайдера или Администратора.

19. Приостановление и прекращение доступа

19.1. Доступ может быть приостановлен при окончании оплаченного периода, угрозе безопасности, требовании государственного органа, незаконном использовании либо существенном нарушении Соглашения.

19.2. Владелец может удалить аккаунт через интерфейс. Удаление является мягким: доступ прекращается, а данные удаляются или обезличиваются по срокам Политики, поручения и закона.

19.3. До прекращения доступа владелец аккаунта обязан самостоятельно выгрузить необходимые сведения доступными средствами. Администратор не обязан бессрочно хранить или предоставлять данные после окончания установленных сроков.

19.4. Прекращение Соглашения не прекращает обязательства по оплате уже оказанных услуг, конфиденциальности, интеллектуальной собственности, ответственности и хранению обязательных документов.

20. Изменение Соглашения

20.1. Администратор вправе изменять Соглашение в связи с развитием Платформы или законодательства. Актуальная редакция размещается на сайте **booking-saas.ru** с датой обновления.

20.2. О существенных изменениях Администратор уведомляет через сайт, интерфейс или email не менее чем за 10 календарных дней, кроме изменений, которые должны вступить в силу раньше по закону или для устранения угрозы безопасности.

20.3. Если владелец аккаунта не согласен с новой редакцией, он вправе прекратить использование до даты ее вступления в силу. Продолжение использования после этой даты означает принятие новой редакции.

21. Применимое право и споры

21.1. Применяется право Российской Федерации.

21.2. До обращения в суд сторона направляет претензию на email Администратора. Срок ответа - 30 календарных дней, если законом не предусмотрен более короткий срок.

21.3. Споры с владельцами аккаунтов, использующими Платформу в предпринимательской или иной профессиональной деятельности, рассматриваются в суде, определяемом по применимым правилам подведомственности и подсудности, по месту жительства Администратора, если соглашение о территориальной подсудности допустимо и императивные нормы не устанавливают иное. Место жительства Администратора: **г. Омск**.

21.4. Гость-потребитель и иной пользователь, имеющий статус потребителя по закону, вправе защищать свои права и выбирать территориальную подсудность в порядке, установленном законодательством о защите прав потребителей.

22. Контакты и реквизиты

Администратор / исполнитель: **Мокшанова Анна Владимировна**

ИНН: **551703221339**

Статус: физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (НПД)

Адрес для обращений и юридически значимой корреспонденции: **г. Омск, ул. Петра Осминина, д. 11, кв. 40 Сайт: booking-saas.ru.**