

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных BookingSaaS

Редакция от 2 сентября 2026 года

Настоящая Политика объясняет, какие персональные данные обрабатываются при посещении сайта, подаче заявки, работе в платформе BookingSaaS, использовании мобильного приложения, публичного модуля бронирования и клиентского чата.

Важно о ролях. BookingSaaS - программная платформа для бизнеса в сфере размещения.

Физическое лицо **Мокшанова Анна Владимировна**, ИНН **551703221339**, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (НПД), является оператором персональных данных посетителей сайта, заявителей и пользователей Платформы в части, необходимой для регистрации, предоставления функций и оплаты услуг BookingSaaS (далее - «Администратор»).

В отношении данных гостей и клиентов, которые конкретный владелец объекта размещения собирает через свой модуль бронирования, личный кабинет, чат или интеграции, оператором обычно является этот владелец. Администратор обрабатывает такие данные по его поручению как поставщик Платформы.

1. Общие положения

1.1. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Администратор Платформы и оператор персональных данных в предусмотренных настоящей Политикой случаях - физическое лицо **Мокшанова Анна Владимировна**, ИНН **551703221339**, применяющее НПД. Контактные данные и реквизиты указаны в разделе 14.

1.3. Политика применяется к сайту BookingSaaS **booking-saas.ru**, веб-приложению, PWA, мобильному приложению, публичным модулям бронирования, виджетам чата и связанным API (совместно - «Платформа»).

1.4. Политика не заменяет отдельное согласие на обработку персональных данных, когда такое согласие требуется законом. Согласие оформляется отдельно от пользовательского соглашения, оферты и иных подтверждаемых документов.

1.5. Условия конкретного владельца объекта размещения могут дополнять настоящую Политику. Его наименование и контакты должны быть доступны в публичном модуле или предоставлены по запросу гостя.

1.6. Услуги Платформы могут оплачиваться физическими лицами, индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами. При получении оплаты за собственные услуги Администратор формирует чек НПД и передает его покупателю (заказчику) в установленном законом порядке.

2. Основные понятия и участники обработки

Пользователь - владелец, администратор или иное уполномоченное лицо аккаунта BookingSaaS.

Аккаунт - рабочее пространство физического лица, индивидуального предпринимателя или организации, использующих Платформу.

Владелец объекта - физическое лицо (в том числе применяющее НПД), индивидуальный предприниматель, организация или иное лицо, которое размещает в Платформе сведения об объектах, принимает бронирования и оказывает гостю услуги размещения либо предоставляет помещение.

Гость (клиент) - физическое лицо, которое бронирует объект, входит в клиентский кабинет, оплачивает бронь или общается с владельцем объекта через Платформу.

Плательщик - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, оплачивающее услуги Платформы либо, если применимо, бронирование. В отношении юридического лица персональными данными могут являться данные его представителей и контактных лиц.

Обработка - любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа, блокирование, удаление и уничтожение.

3. Чьи и какие данные обрабатываются

Категория субъектов	Основные данные
Посетители сайта и заявители	Имя, телефон, email, название бизнеса, комментарий к заявке; IP-адрес, дата и время обращения, сведения браузера и устройства, результат CAPTCHA и иные технические данные защиты формы.
Пользователи аккаунта	Имя, телефон, email, роль, статус, принадлежность к аккаунту, настройки уведомлений, изображение профиля или логотип, история входов и сессий, сведения о действиях в Платформе, IP-адрес и технические данные устройства.
Гости и клиенты владельцев объектов	Имя, телефон, email, комментарии и заметки, история и параметры бронирований, даты проживания, состав гостей, выбранные услуги, суммы и статусы оплат, переписка, вложения и данные клиентской сессии.
Плательщики и представители плательщиков	Контактные данные; для организации или ИП - наименование/ФИО, ИНН и данные контактного лица; назначение, сумма, валюта, статус и идентификатор платежа, сведения чека НПД и возврата. Реквизиты банковской карты вводятся в защищенном интерфейсе платежного провайдера и Платформой не хранятся.
Участники переписок и внешних интеграций	Имя или отображаемое имя, контакт, внешний идентификатор, сообщения, вложения, статусы доставки и прочтения, сведения о выбранном канале и связи с клиентом.

3.1. Состав данных зависит от используемой функции. Поля, которые не нужны для выбранного сценария, не должны запрашиваться.

3.2. Администратор не запрашивает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные. Не следует загружать в свободные поля, сообщения и файлы сведения о здоровье, политических взглядах, религии, интимной жизни, судимости, биометрические шаблоны и иные избыточные данные, если их обработка не оформлена владельцем объекта отдельно на законном основании.

3.3. Данные несовершеннолетних гостей предоставляет их законный представитель либо совершеннолетнее лицо, имеющее законные основания оформить совместное проживание.

4. Цели и правовые основания обработки

Цель	Данные и основание
Рассмотрение заявки на подключение	Контакты заявителя и сведения о бизнесе; действия по инициативе субъекта до заключения договора и, когда необходимо, отдельное согласие.

Создание аккаунта, аутентификация и поддержка	Профиль, роль, сессии, обращения; заключение и исполнение договора/пользовательского соглашения, а также обеспечение работы и безопасности Платформы.
Предоставление функций BookingSaaS	Рабочие данные аккаунта, брони, клиенты, задачи, файлы, сообщения и настройки; исполнение договора с пользователем/заказчиком и поручения владельца объекта.
Публичное бронирование и клиентский кабинет	Контакты гостя и сведения о брони; заключение или исполнение договора гостя с владельцем объекта, а в необходимых случаях - отдельное согласие.
Оплата услуг Платформы	Контакты плательщика и сведения о платеже; исполнение договора, формирование и передача чека НПД, исполнение налоговых обязанностей Администратора.
Оплата бронирований	Сведения о плательщике и платеже в объеме, необходимом для проведения платежа владельцу объекта и подтверждения его статуса. Реквизиты карты обрабатываются платежным провайдером.
Коммуникации, уведомления и интеграции	Контакты, переписка и внешние идентификаторы; исполнение выбранного пользователем сценария, поручение владельца объекта, отдельное согласие для рекламы, если оно требуется.
Защита Платформы и разрешение споров	IP-адреса, события безопасности, журнал действий и договорные данные; исполнение обязанностей по закону и защита прав и законных интересов.

4.1. Сервисные сообщения о входе, бронировании, платеже, статусе заявки, безопасности или работе функции не являются рекламой.

4.2. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются только при наличии самостоятельного законного основания. Отказ от рекламы не ограничивает получение необходимых сервисных сообщений.

5. Способы и принципы обработки

5.1. Обработка выполняется преимущественно автоматизированно с использованием серверных баз данных, объектного хранилища, кеширующих систем и клиентских хранилищ приложения. В отдельных случаях данные обрабатываются Администратором лично и/или лицами, которым обработка поручена на основании договора, в объеме, необходимом для поддержки, проверки заявки, разрешения инцидента или спора.

5.2. Администратор обрабатывает только данные, необходимые для заявленных целей, обеспечивает их точность, ограничивает доступ ролями и не объединяет базы данных для несовместимых целей.

5.3. Общедоступное размещение персональных данных и их распространение не предполагаются. Публикация пользователем сайта объекта, изображений или иных материалов не означает согласия на распространение персональных данных третьих лиц.

6. Cookie и локальные данные на устройстве

6.1. Веб-приложение использует необходимые cookie для авторизации и клиентской сессии. Авторизационные cookie имеют атрибут httpOnly и недоступны JavaScript-коду страницы.

6.2. Публичный чат может сохранять в локальном хранилище браузера идентификатор и токен своей чат-сессии, чтобы восстановить диалог и безопасно повторить запрос после сетевой ошибки.

6.3. PWA и мобильное приложение могут сохранять ранее запрошенные рабочие данные в IndexedDB для чтения без сети. По умолчанию API-кеш хранится до 7 дней, а загруженные элементы оболочки и файлы - до 30 дней. Кеш разделен по аккаунту и пользователю, очищается при выходе и после подтвержденной утраты сессии, однако не шифруется приложением. Пользователь обязан защищать устройство и блокировать доступ к нему.

6.4. В нативном мобильном приложении refresh token хранится в системном Keychain или Keystore; access token - только в оперативной памяти.

6.5. На дату настоящей редакции сайт и Платформа не используют сторонние рекламные cookie и системы веб-аналитики. При их подключении Политика и механизм выбора cookie будут обновлены до начала соответствующего сбора.

7. Передача и поручение обработки

7.1. Данные могут быть доступны:

- уполномоченным пользователям того аккаунта, которому принадлежат клиент, бронь, переписка или иной рабочий объект;
- **поставщикам инфраструктуры, хостинга, объектного хранилища, связи и технической поддержки - в необходимом объеме и на основании договора;**
- **платежным организациям, банкам и текущему платежному провайдеру, доступному в Платформе на момент совершения операции, - для проведения платежа, возврата и получения статуса операции; конкретный платежный провайдер может изменяться;**
- Федеральной налоговой службе России через приложение/сервис «Мой налог» или уполномоченный канал - в объеме, необходимом для формирования чека НПД и исполнения налоговых обязанностей;
- **внешним каналам и интеграциям, которые владелец аккаунта самостоятельно подключил из числа доступных в Платформе для общения, уведомлений или синхронизации;**
- **серверной инфраструктуре встроенных AI-функций - только когда AI-функция включена и выбранный сценарий требует обработки сообщения или рабочего контекста; AI-обработка выполняется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, без трансграничной передачи персональных данных;**
- государственным органам - в случаях и порядке, предусмотренных законом.

7.2. Подключая внешнюю интеграцию, владелец аккаунта обязан изучить условия и политику соответствующего сервиса и обеспечить законное основание передачи данных.

7.3. Первичный сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации в основной инфраструктуре Платформы осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7.4. В рамках встроенных AI-функций трансграничная передача персональных данных не осуществляется: данные обрабатываются на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, и не направляются иностранным поставщикам AI-моделей.

7.5. Если владелец аккаунта подключает внешнюю интеграцию, которая технически предполагает передачу данных за пределы Российской Федерации, условия такой передачи должны быть отдельно проверены и отражены в Политике до начала использования соответствующей интеграции.

7.6. Администратор не продает персональные данные и не предоставляет их третьим лицам для самостоятельной рекламы без отдельного законного основания.

8. Использование AI

8.1. AI-функции доступны только при их включении Администратором и владельцем аккаунта. Для подготовки ответа могут обрабатываться текст запроса, необходимая часть истории диалога и разрешенные сведения о ресурсах, услугах, ценах и доступности.

8.2. AI-обработка выполняется на серверной инфраструктуре, расположенной на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных при использовании встроенных AI-функций не осуществляется.

8.3. Не следует передавать AI специальные категории персональных данных, документы, платежные реквизиты, пароли и секреты интеграций.

8.4. AI-ответ является вспомогательным. Решения, которые создают юридические последствия для гостя или владельца объекта, должны подтверждаться человеком либо выполняться отдельной бизнес-операцией Платформы с повторной проверкой прав и данных.

9. Сроки хранения и уничтожение

Категория	Срок или критерий
Заявки на подключение	До завершения рассмотрения и далее до 3 лет для подтверждения коммуникации и разрешения возможных споров, если более длительный срок не требуется законом.
Профили пользователей и данные аккаунта	В течение действия соглашения и до 3 лет после его прекращения; отдельные записи могут храниться дольше, если этого требует закон или продолжается спор.
Платежи, чеки НПД и договорные документы	В течение сроков, необходимых для исполнения договора, налоговых обязанностей и подтверждения расчетов, а также разрешения споров. Сведения о чеках НПД формируются и учитываются в системе ФНС России.
Данные гостей, броней и переписок	По поручению и в течение срока, определенного владельцем объекта, но не дольше действия поручения, обязательных сроков хранения и периода безопасного удаления резервных копий.
События безопасности и технические журналы	До 1 года, если более длительное хранение не требуется для расследования инцидента или исполнения закона.
Локальный кеш	В пределах сроков раздела 6 либо до выхода, подтвержденного отзыва сессии или ручной очистки данных сайта пользователем.

9.1. После достижения цели данные удаляются или обезличиваются, если дальнейшее хранение не требуется по закону. Резервные копии удаляются в ходе плановой ротации, доступ к ним ограничен и восстановление допускается только для аварийного восстановления.

9.2. Отзыв согласия не влияет на законность обработки до отзыва и не требует удаления данных, которые Администратор или владелец объекта обязан хранить на ином законном основании.

10. Права субъекта персональных данных

Субъект вправе:

- получить сведения об обработке своих персональных данных;
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных или избыточных данных;
- отозвать согласие и потребовать прекращения обработки, когда отсутствует иное законное основание;
- обжаловать действия оператора в Роскомнадзор или в суд;
- отказаться от рекламных сообщений без отказа от необходимых сервисных уведомлений.

10.1. Запрос должен позволять идентифицировать заявителя и содержать сведения, подтверждающие его связь с данными. Ответ предоставляется в срок, установленный законом.

10.2. По данным гостя следует обращаться прежде всего к владельцу объекта, у которого оформлялась бронь. Если запрос направлен Администратору, он проверит свою роль и либо исполнит запрос, либо передаст его соответствующему оператору в допустимом законом порядке.

11. Меры защиты

11.1. Администратор применяет правовые, организационные и технические меры: разграничение доступа по аккаунтам и ролям, аутентификацию через серверные сессии, безопасное хранение

учетных данных и токенов, шифрование секретов интеграций, TLS при передаче, резервное копирование, журналирование, проверку уязвимостей и реагирование на инциденты.

11.2. Платежные реквизиты обрабатываются платежным провайдером. Платформа получает только безопасные идентификаторы и статусы, необходимые для учета платежа.

11.3. Ни один способ передачи и хранения не исключает риск полностью. Пользователь обязан использовать уникальный пароль, не передавать коды и токены третьим лицам, своевременно отключать доступ лиц, которым он больше не нужен, и защищать устройства.

12. Обязанности владельца аккаунта

12.1. Владелец аккаунта самостоятельно определяет законные цели обработки данных своих сотрудников, гостей и клиентов, предоставляет им необходимую информацию и получает отдельные согласия, когда они требуются.

12.2. Владелец аккаунта не должен собирать через Платформу избыточные данные, предоставлять доступ неуполномоченным лицам или подключать внешние сервисы без правового основания.

12.3. Пользователь гарантирует, что имеет право загружать сведения о других лицах, изображения, сообщения и документы.

13. Изменение Политики

13.1. Актуальная редакция размещается на сайте BookingSaaS **booking-saas.ru**. Дата обновления указывается в начале документа.

13.2. Существенные изменения, затрагивающие цели или состав обработки, доводятся до пользователей через сайт, интерфейс Платформы или контактный email до вступления изменений в силу, если иной срок не обусловлен законом или срочными мерами безопасности.

14. Контакты и реквизиты

Оператор / Администратор: **Мокшанова Анна Владимировна**

ИНН: **551703221339**

Статус: физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (НПД)

Адрес для обращений и юридически значимой корреспонденции: **г. Омск, ул. Петра Осминина, д. 11, кв. 40**

Сайт: booking-saas.ru